



SUMMA SERVICE Srl
Via Guido Reni n. 2/2 - 40125 – Bologna
Tel. 051 0013277 – fax 051 0822978
Capitale Sociale Euro 2.600.000,00 int. versato
Codice Fiscale, Partita IVA e n. iscrizione
Registro Imprese di Bo 03552151205
REA BO-532247
pec:summa.service@legalmail.it
e-mail: info@summaservice.it
web: www.summaservice.it
Iscritta all'Albo degli Intermediari Finanziari
ex art. 106 TUB – c.d. Albo Unico – al n. 135

REGOLAMENTO RECLAMI SUMMA SERVICE SRL

Summa Service, in adempimento a quanto previsto dalla Legge, ha aderito per la gestione dei reclami all'Arbitro Bancario Finanziario – ABF, apposito organismo di risoluzione stragiudiziale delle controversie che dovessero insorgere fra Summa Service ed il Cliente.

Cosa fare in caso di reclamo

Qualora il Cliente debba contestare un comportamento od un'omissione della Società dovrà preliminarmente presentare un reclamo scritto all'indirizzo di Summa Service a mezzo

- Raccomandata ovvero
- Posta elettronica ordinaria o certificata all'indirizzo reclami@summaservice.it
- Fax al n. 051 0822978

Il reclamo, sottoscritto da persona dotata dei necessari poteri, dovrà contenere I dati complete del reclamante ed una dettagliata descrizione dei motivi del reclamo. Entro 30 giorni dal ricevimento del reclamo Summa Service dovrà comunicare per iscritto l'esito dello stesso.

Nel caso in cui la risposta al reclamo fornita da Summa Service non sia soddisfacente il Cliente potrà adire, in alternativa alla Giustizia Ordinaria, all'**Arbitro Bancario Finanziario – ABF**- organismo di risoluzione delle controversie in via stragiudiziale fra il Cliente da una parte e le banche e gli altri intermediari finanziari dall'altra.

L'ABF è un organismo indipendente ed imparziale, sostenuto nel suo funzionamento dalla Banca D'Italia, le sue decisioni non sono vincolanti come quelle del Giudice ma, qualora gli intermediari non le accettino, la loro inadempienza viene resa pubblica. Se il Cliente non si ritiene soddisfatto delle decisioni di ABF può comunque rivolgersi al Giudice.

Il Cliente può rivolgersi ad ABF per le controversie che riguardano operazioni e servizi finanziari se le richieste del ricorrente hanno ad oggetto:

- la corresponsione/restituzione di una somma di denaro a qualunque titolo il cui importo non sia superiore ad Euro 100.000,00;
- l'accertamento di diritti, obblighi e facoltà senza limiti di importo.

ABF non può invece decidere quando le richieste di risarcimento danni: non sono conseguenza immediata e diretta dell'inadempimento o della violazione dell'intermediario ovvero riguardano questioni relative a beni materiali o a servizi diversi da quelli bancari e finanziari oggetto del contratto tra il Cliente e l'intermediario, ovvero sono relative e controversie già all'esame dell'Autorità Giudiziaria o rimesse a decisione Arbitrale o per le quali sia pendente un tentativo di Conciliazione a norma di Legge.

Non possono essere sottoposte all'ABF controversie relative ad operazioni o comportamenti anteriori al 1° gennaio 2009.

L'ufficio reclami di SUMMA SERVICE Srl si trova al seguente indirizzo:

Via Guido Reni n. 2/2 – 40125 Bologna
Tel. 051 0013277 – fax 051 0822978
Mail: reclami@summaservice.it

Per maggiori informazioni sull'Arbitro Bancario Finanziario si rinvia al sito internet:

<https://www.arbitrobancariofinanziario.it>

Sul nostro sito è disponibile il download della "Guida pratica sull'ABF ed il modulo di ricorso".

SUMMA SERVICE S.r.l.